

Pressemitteilung

IHK Dresden
Geschäftsstelle Görlitz
Frank Großmann
Jakobstraße 14
02826 Görlitz

Telefon (03581) 4212-00
Telefax (03581) 4212-15
www.dresden.ihk.de

Görlitz, 24.09.2019

Veranstaltung: Handel, Dienstleistung im Wandel

Der individuelle Weg - voneinander lernen

Handel und Dienstleistungen im Wandel - noch nie zuvor hat diese Aussage so gestimmt wie heute. Kaum andere Branchen sind so stark von strukturellen Veränderungen und einer Dynamik der Betriebs- und Vertriebstypen geprägt wie der Handel und die Dienstleistungen. Beide befinden sich folglich im Spannungsfeld zwischen veränderten Kundenerwartungen und einem Technologiedruck, der sich aus der Wettbewerbsdynamik ergibt. Was aber kann man tun als stationärer Händler oder Dienstleister?

Marica Pawlik ist Betriebsberaterin beim Handelsverband Sachsen e. V. in Ostsachsen. Dieser versteht sich als die vereinte Kraft der Unternehmen des Einzelhandels und der Dienstleistungen im Freistaat Sachsen. Als Betriebsberaterin verfügt sie über einen breiten Erfahrungsschatz mit aktuellen Begebenheiten und Trends aus der Branche.

In der Verbesserung der eigenen Kommunikation liegt nach Axel Krügers Erfahrung einer der größten ungehobenen Schätze. Über 20 Jahre als Konzeptioner und Kontakter, davon mehrere Jahre in einem internationalen Konzern, haben Krüger alle Spielarten gelungener und misslungener Kommunikation kennenlernen lassen. Dieses Wissen gibt er als begeisterter Trainer und Coach gerne weiter. Der hervorragende Koch und Weinkenner betrieb über viele Jahre ein eigenes Restaurant und kann mit einem Fallschirm sicher landen.

Die kostenfreie Veranstaltung „Handel, Dienstleistung im Wandel“ findet am 07.11.2019, von 19:00 bis 21:00 Uhr, in der IHK-Geschäftsstelle Görlitz statt. Interessierte Unternehmer können sich bis zum 30.10.2019 im Internet unter www.dresden.ihk.de/D102152 anmelden.

Ihr Ansprechpartner

Matthias Hoyer

Telefon: 03581 4212-31

E-Mail: hoyer.matthias@dresden.ihk.de